



PROTOCOLO VENTA DE ENTRADAS VELADAS DE VINO & JAZZ 2021

UBICACIÓN DEL EVENTO: Centro de Interpretación de Navalcarnero (C/ San José, 4)

FECHAS DE CELEBRACIÓN: viernes 9, 16 y 23 de julio, de 21.00 a 00.00h.

PRECIO DE LAS ENTRADAS: 10 € con derecho a mesa, 5 € silla (sin derecho a mesa).

VENTA ANTICIPADA DE ENTRADAS

- La reserva de entradas se realizará exclusivamente por correo electrónico a la dirección de la Concejalía de Turismo comercioeindustria@ayto-navalcarnero.com. Importante indicar en el asunto: "Reserva Veladas".
- Las reservas se atenderán y se adjudicarán, de forma exhaustiva, por orden de solicitud, teniendo en cuenta fecha y hora, dando prioridad a aquellas que supongan la ocupación completa de cada una de las mesas, habiendo disponibles:

6 mesas de 6 personas

8 mesas de 4 personas

5 mesas de 2 personas

4 sillas, sin derecho a mesa

Se contempla la posibilidad de que 3 mesas de 2 puedan ser ocupadas por 3 personas y 3 mesas de 4, por 5.

- Se limita la reserva a una mesa por persona y Velada.
- Las entradas para cada una de las Veladas se pondrán reservar con carácter previo, 10 días antes de su celebración, fijándose de la siguiente manera:
 - Velada 09/07 se podrán reservar desde las 09:00h. del día 30/06 hasta las 10:00h. del día de celebración del evento.
 - Velada 16/07 se podrán reservar desde las 09:00h. del día 07/07 hasta las 10:00h. del día de celebración del evento.
 - Velada 23/07, se podrán reservar desde las 09:00h. del día 14/07 hasta las 10:00 h. del día de celebración del evento.
- Recibida la solicitud, el Ayuntamiento confirmará la reserva, también por correo electrónico, estableciendo un plazo de 48h. desde la confirmación para realizar el pago. En el caso de las reservas confirmadas con menos de 48h. de antelación a la realización del evento, deberán acreditar el pago antes de las 14h. del día de la actuación correspondiente.



- El pago se podrá realizar:
 - Presencialmente, en efectivo o con tarjeta mediante TPV, en la Concejalía de Turismo (Ayuntamiento de Navalcarnero, planta semisótano), de 09:00h. a 14:00h.
 - Por transferencia bancaria, a la cuenta facilitada una vez se confirme la reserva.

Si en el plazo marcado no se hubiera hecho efectivo el pago, la reserva quedará automáticamente anulada. Una vez realizado el pago se enviarán las entradas en formato digital.

- Las solicitudes de reserva realizadas en fin de semana se atenderán a partir del lunes siguiente.
- Aquellas personas que, habiendo hecho una solicitud de reserva sin ser confirmada, quedarán inscritas en lista de espera por orden de solicitud.
- En caso de anulación de reservas por impago en el plazo estipulado, se asignarán a las personas registradas en lista de espera.
- El precio de la entrada incluye la actuación y visita al Centro, si se desea. La oferta se complementa con una carta de vinos de Navalcarnero, adheridos a D.O. Vinos de Madrid, agua y cajas gourmet para 2 personas con aperitivos para picar.
- Si no se vendieran la totalidad de las entradas con antelación, se pondrán a la venta el día del evento.

VENTA DE ENTRADAS DÍA DEL EVENTO

- El día del evento, en caso de quedar entradas sin vender se podrán adquirir en la recepción del Centro de Interpretación, en horario de 20.30 a 21.00 h.
- El acceso a la taquilla deberá realizarse individualmente o por personas pertenecientes a la misma reserva, debiendo esperar a ser atendidos, en fila en el interior o exterior del recinto manteniendo en todo momento la distancia de seguridad interpersonal.
- El pago se podrá realizar en efectivo o con tarjeta mediante TPV.
- Por motivos sanitarios, no se facilitarán entradas físicas.
- En la entrada se pondrá a disposición de la clientela un dispensador de hidrogel para su uso previo a la entrada a la taquilla. Asimismo, será obligatorio el uso de mascarilla.